

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van Beauty2People B.V. k.v.k.: 24383916 te Capelle aan den IJssel.

1. Algemeen

1.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden gelden voor tot stand te komen overeenkomsten, tussen opdrachtgever enerzijds en anderzijds **Beauty2People B.V.**, gevestigd te Capelle aan den IJssel aan de 's Gravenweg nr. 19, hierna te noemen "**Beauty2People**". Op deze overeenkomsten en op de acceptatie hiervan zijn geen andere voorwaarden toepasselijk dan hier vermeld, tenzij **Beauty2People** expliciet, schriftelijk afwijkingen heeft vastgelegd.

2. Aanbieding en overeenkomst

2.1 Iedere door **Beauty2People** uitgebrachte aanbieding, zowel mondeling als schriftelijk, is vrijblijvend, tenzij in een schriftelijke aanbieding een geldigheidsduur is vermeld.

2.2 Vermeldingen van gegevens van welke aard ook, vermeld op de catalogi, brochures, prijslijsten of andere drukwerken geschied zo nauwkeurig mogelijk, doch zijn niet bindend.

3. Prijzen

3.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders aangeboden, zijn alle prijzen exclusief porto- en vervoerkosten, alsmede exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

3.2 Levering geschiedt af magazijn of, showroom of onder rembours tenzij anders is overeengekomen. Vervoerskosten worden berekend naar ten tijde van aflevering algemeen aanvaarde tarieven als door derden in rekening worden gebracht.

3.3 Indien zich na de totstandkoming van een overeenkomst tussen **Beauty2People** en de opdrachtgever wijzigingen voordoen in de kostprijsfactoren, zoals grondstof-, materiaal-, of arbeidskosten, overheidsmaatregelen, vrachttarieven, belastingen, rechten, heffingen, etc. dan is **Beauty2People** gerechtigd de prijs dienovereenkomstig aan te passen. **Beauty2People** zal haar opdrachtgever van een eventuele prijsverhoging zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen. Bij een prijsstijging evenwel van meer dan 15% heeft de opdrachtgever het recht om binnen vijf dagen na de mededeling van de prijsverhoging gedane bestellingen te annuleren. Geplaatste orders na deze termijn van vijf dagen blijven van kracht.

4. Betaling

4.1 De opdrachtgever dient alle leveringen besteld bij **Beauty2People** vóór aflevering te betalen, tenzij anderszins schriftelijk overeengekomen. Indien **Beauty2People** een bepaalde levering op rekening toestaat, zal op de betreffende factuur een betalingstermijn van 15 dagen gelden.

4.2 Indien de opdrachtgever enig door hem verschuldigd bedrag niet stipt betaalt, is hij, zonder dat enige ingebrekestelling benodigd is, over het openstaande bedrag een rente van 1,0 % per maand, of gedeelte daarvan verschuldigd en heeft **Beauty2People** van rechtswege direct het recht de vordering uit handen te geven, in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke en de gerechtelijke incassokosten, waarbij de hoogte van genoemde kosten beslaat het tarief conform rapport Voorwerk II, zulks met een minimum van € 150,- exclusief omzetbelasting.

5. Eigendom

5.1 Alle aan opdrachtgever geleverde goederen blijven eigendom van **Beauty2People**, zolang de opdrachtgever nog niet geheel heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen, inclusief rente en kosten voortvloeiende uit de levering van de desbetreffende producten.

5.2 Bij niet-betaling door de opdrachtgever is **Beauty2People** gerechtigd het eigendomsvoorbehoud in te roepen en de producten terug te halen bij de opdrachtgever. Hiervoor zal **Beauty2People** gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot de producten. De opdrachtgever zal aan **Beauty2People** alle medewerking verlenen teneinde **Beauty2People** in de gelegenheid te stellen het in 5.1 opgenomen eigendomsbehoud uit te oefenen door terugneming van de producten.

5.3 De klant is, voordat volledige betaling heeft plaatsgevonden, niet bevoegd de producten te verpanden, anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijk aan derden te vervreemden. De koper verplicht zich hierbij

aan **Beauty2People** op haar eerste verzoek, onverwijld in pand te geven alle vorderingen die de opdrachtgever ter zake van deze producten jegens zijn afnemers heeft of mocht verkrijgen.

5.4 De opdrachtgever is verplicht om **Beauty2People** onverwijld op de hoogte te stellen wanneer:

- a) derden rechten op de in 5.1 genoemde producten doen gelden;
- b) de opdrachtgever voornemens is een aanvraag tot surséance van betaling in te dienen;
- c) de opdrachtgever surséance van betaling is verleend;
- d) de opdrachtgever voornemens is een aanvraag tot zijn faillissement in te dienen, of wanneer de opdrachtgever heeft vernomen dat een of meer van zijn schuldeisers een dergelijke aanvraag hebben ingediend.
- e) de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard.

6. Levertijden

6.1 De levertijd wordt zo nauwkeurig mogelijk opgegeven en gaat in nadat de overeenkomst is gesloten, alle voor uitvoering noodzakelijke gegevens in bezit zijn van **Beauty2People** en betaling, indien en voor zover deze bij opdracht dient te geschieden is verricht.

6.2 Bij overschrijding van de levertijd, anders dan door overmacht, zal **Beauty2People** na ingebrekestelling, een redelijke termijn worden gegund om aan haar verplichtingen te kunnen voldoen.

7. Garantie apparatuur (T-AWAY(2) & BTS(2))

7.1 Op de apparatuur van **Beauty2People** geldt een garantietermijn van 2 jaar voor zover er sprake is van nieuwe apparatuur, te rekenen vanaf de afleveringsdatum.

7.2 **Beauty2People** geeft 3 maanden garantie op verrichte reparaties. Op schoonmaak- c.q. onderhoudswerkzaamheden, alsmede op reparaties vanwege bliksem-, water-, of vochtschade, wordt geen garantie gegeven.

7.3 Bij terugkeer van de klachten binnen de 3 maanden na reparatie worden alleen de onderdelen, die bij een vorige reparatie niet zijn vervangen, in rekening gebracht. Blijkt echter de oorzaak van de klacht een andere, dan zal de reparatie aan opdrachtgever worden berekend.

7.4 Onderhoud, wijziging of reparatie van door **Beauty2People** geleverde zaken, welke niet door **Beauty2People** is uitgevoerd, gebruik anders dan voorschreven of anders dan in het maatschappelijk verkeer aanvaardt, alsmede gebreken vanwege van buiten komende oorzaken, zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade of vanwege anderszins niet aan **Beauty2People** toe te rekenen oorzaken, doen iedere garantie vervallen.

7.5 Kosten van voorrijden vallen niet onder garantie

7.6 Tenzij expliciet anders is overeengekomen wordt garantie op eerder gebruikte zaken zoals demonstratiemodellen nadrukkelijk uitgesloten.

8. Garantie terzake producten met uitzondering van apparatuur

8.1 **Beauty2People** staat in voor de deugdelijkheid alsmede de kwaliteit van de door haar geleverde producten c.q. de verwerkte materialen en gebruikte materialen. Indien de opdrachtgever genoegzaam heeft aangetoond of bewezen dat het geleverde of de materialen niet voldoen aan de in normale handelsverkeer daaraan te stellen eisen zal **Beauty2People** de, als gevolg daarvan, ontstane gebreken aan het geleverde kosteloos vervangen. De garantie vervalt in elk geval vanaf het moment dat de eventuele houdbaarheidsdatum van geleverde producten is verstreken.

8.2 De garantieverplichting vervalt voor **Beauty2People**, wanneer de klant zelf wijzigingen aan de producten (laat) verricht(en), de producten voor andere dan de normale doeleinden worden aangewend dan wel op onoordeelkundige wijze behandelen of gebruiken.

9. Aansprakelijkheid

9.1 De aansprakelijkheid van **Beauty2People** is beperkt tot nakoming van de in artikel 7 en 8 van deze voorwaarden omschreven garantieverplichtingen.

9.2 Behoudens bepalingen van dwingend recht inzake (product)aansprakelijkheid, alsmede met inachtneming van de rechtsregels van openbare orde en goede trouw, is **Beauty2People** niet gehouden tot enige (gevolg) schadevergoeding, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfschade, schade aan roerend of onroerend goed, dan wel aan personen, zowel bij de opdrachtgever als bij derden. Met inachtneming van het elders in dit artikel gestelde, is **Beauty2People** niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik van de producten of enige handeling in strijd met de door **Beauty2People** verstrekte gebruiksinstructies of door het gebruik van de producten voor andere doeleinden dan waarvoor ze naar objectieve maatstaven geschikt zijn. Tevens is **Beauty2People** niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een gebrek in haar producten indien:

- a) **Beauty2People** B.V. het product niet in het economisch verkeer heeft gebracht.
- b) het, mede gezien de omstandigheden, aannemelijk is dat het gebrek dat de schade heeft veroorzaakt, niet bestond op het tijdstip waarop **Beauty2People** het product in het economisch verkeer heeft gebracht, dan wel dat dit gebrek later is ontstaan.
- c) het gebrek een gevolg is van het feit dat het product in overeenstemming is met dwingende overheidsvoorschriften.
- d) het op grond van de stand van de wetenschappelijke en technische kennis op het moment waarop **Beauty2People** het product in het economisch verkeer bracht, onmogelijk was het bestaan van het gebrek te ontdekken.

9.3 De aansprakelijkheid van **Beauty2People** wordt mede beoordeeld op grond van haar aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven, waaronder ook de productaansprakelijkheid is begrepen. Behoudens het elders in dit artikel gestelde, is schade veroorzaakt door **Beauty2People** aan opdrachtgever of derden ten allen tijde beperkt tot de verzekerde som van de aansprakelijkheidsverzekering van **Beauty2People**.

9.4 **Beauty2People** aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor door haar gegeven mondelinge adviezen van werknemers en of door haar direct of indirect ter beschikking gestelde personen betreffende kwaliteitsbepaling, gebruiksdoel en dergelijke, dit alles in de meest ruime zin van het woord.

9.5 De opdrachtgever is gebonden **Beauty2People** te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van **Beauty2People** in deze voorwaarden in de verhouding met de opdrachtgever is uitgesloten.

10. Klachten- en retourregeling

10.1 Een klacht dient schriftelijk of telefonisch en onverwijld na de ontdekking van een tekortkoming te geschieden, met dien verstande dat de klacht uiterlijk binnen acht dagen na goederenontvangst bij **Beauty2People** gemeld moet worden, bij gebreke waarvan de klachten, retourregeling en/of eventuele aansprakelijkheid niet meer geldt c.q. van de hand wordt gewezen.

10.2 De opdrachtgever dient de ontvangen producten waarop de klacht betrekking heeft aan **Beauty2People** te retourneren, voor zover mogelijk. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door **Beauty2People**, zal **Beauty2People** de producten waarop de klacht betrekking heeft kosteloos herstellen, vervangen of aan de opdrachtgever vergoeden. In overleg tussen de opdrachtgever en **Beauty2People** zal bepaald worden welke maatregel getroffen wordt.

10.3 Wanneer er geen sprake is van een toerekenbare tekortkoming door **Beauty2People**, mogen de door **Beauty2People** geleverde goederen en door de opdrachtgever in ontvangst genomen producten uitsluitend na schriftelijke toestemming van **Beauty2People** en onder **Beauty2People** te stellen voorwaarden aan **Beauty2People** worden geretourneerd.

10.4 De kosten van retourneming van de door **Beauty2People** aan de opdrachtgever geleverde producten komen voor rekening van de opdrachtgever, met uitzondering van retourneming van producten, waarvoor is komen vast te staan dat zij fouten of gebreken vertonen waarvoor **Beauty2People** aansprakelijk is, in welk geval de kosten voor rekening van **Beauty2People** komen.

11. Merken en handelsnamen

Het is de klant niet toegestaan, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van **Beauty2People**, merken, handelsnamen, afbeeldingen of teksten van **Beauty2People** in eigen promotieactiviteiten te gebruiken.

12. Niet nakoming, ontbinding en opschorting

12.1 Wanneer de klant op enige wijze jegens **Beauty2People** tekortschiet in de nakoming van enige verplichting, alsmede in geval van surséance van betaling, faillissement, onder curatele stelling, liquidatie of staking van de onderneming van de opdrachtgever, is **Beauty2People**, onverminderd de overige aan haar toekomende rechten en zonder enige verplichting tot schadevergoeding bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang te ontbinden dan wel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

12.2 Indien **Beauty2People** conform het in 12.1 bepaalde, de overeenkomst ontbindt, wordt al hetgeen de opdrachtgever aan **Beauty2People** verschuldigd is, ineens opeisbaar en zal **Beauty2People** gerechtigd zijn de verdere uitvoering van opdrachten onmiddellijk op te schorten.

12.3 Wanneer de behoorlijke nakoming door **Beauty2People** als gevolg van één of meer omstandigheden, die niet voor rekening van **Beauty2People** komen, waaronder de omstandigheden hierna in 12.4 genoemd, geheel of gedeeltelijk onmogelijk is, hetzij tijdelijk, hetzij blijvend, heeft **Beauty2People** het recht de overeenkomsten met de opdrachtgever te ontbinden.

12.4 De omstandigheden die in ieder geval niet voor rekening van **Beauty2People** komen zijn:

- gedragingen, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van personen, van wie **Beauty2People** bij de uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever gebruik maakt.
- ongeschiktheid van producten, waarvan **Beauty2People** bij de uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever gebruik maakt.
- werkstaking, werkliedenuitsluiting, ziekte, in-, uit- en/of doorvoerverbod, transportproblemen, brand, niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers van **Beauty2People**, storingen in de productie, natuur – of kernrampen en oorlog of oorlogsdreiging.

13. Rechtskeuze en geschillen

13.1 Op de tussen partijen gesloten overeenkomsten alsmede op de precontractuele verhoudingen is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen, welke tussen **Beauty2People** en opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van de precontractuele verhoudingen de door **Beauty2People** met opdrachtgever gesloten overeenkomst, dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechtbank in het arrondissement van vestiging van **Beauty2People**, tenzij de wet bij regels van dwingend recht een andere rechter bevoegd heeft verklaard.

Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Rotterdam.

September 2019